

2026 年 10 月 28 日

当社購買発注システム『WEB 発注システム』ご利用者様各位

購買発注システム『WEB 発注システム』における サイバー攻撃被害の発生について（最終報）

サンメッセ株式会社

このたび、当社が利用する購買発注システム『WEB 発注システム』がサイバー攻撃を受けた件につきまして、運用委託会社による調査が完了し、本事案の原因および影響範囲が判明いたしましたので、下記のとおり最終報告申し上げます。

1. 調査結果および影響範囲

運用委託会社による調査の結果、海外のサーバーを経由した第三者からの不正アクセスを受けたことが判明いたしました。また、本事案による影響範囲については、利用者マスタの情報が対象となっていることを確認しております。

- ・ 対象となる情報 ：氏名、メールアドレス、ログイン ID、パスワード、権限区分
- ・ 対象件数 ：1,474 件
- ・ 対象範囲 ：利用者マスタ全件（削除済み・利用停止中のユーザーを含む）

なお、本事案による影響は、購買発注システム『WEB 発注システム』のサーバーに限られており、他のサーバーには影響がないことを確認しております。

2. 本事案への対応

本事案判明後、被害の拡大防止およびシステム環境の安全確保を最優先とし、『WEB 発注システム』の利用を一時停止するとともに、運用委託会社による原因および影響範囲の調査を実施いたしました。

また、対象サーバーの再構築を行うとともに、脆弱性対策として最新のパッチを適用するなど、必要なセキュリティ対策を実施し、安全性を確認したうえで、本システムの利用を再開しております。

3. 再発防止策

本事案を受け、運用委託会社において、脆弱性への対応体制およびセキュリティ監視体制の見直し・強化を実施するとともに、当社においても、運用委託会社との情報共有および連携体制を見直すとともに、セキュリティインシデント発生時の対応手順の確認、情報セキュリティ教育等を継続的に実施し、再発防止に努めてまいります。

関係先の皆様におかれましては、本事案により多大なるご心配とご不便をお掛けしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

再発防止および情報セキュリティの強化に努めてまいりますので、ご理解を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

以上

<本件についての問合せ先>

管理本部 総務部 担当：中嶋 / 佐々木 TEL：0584-81-9111（代）

※受付時間：平日 9:00～17:00